

MOST, 24. května 2018

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) stanovují podmínky využívání služby RISCON – Public Cloud, jejíž rozsah je specifikován těmito VSP.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

(a) Společnost RISCON s.r.o., IČ: 25407716 se sídlem v Mostě, J. Žižky 1598, PSČ: 434 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 15962 (dále jen „Poskytovatel“), poskytuje za níže uvedených podmínek Klientům výpočetní výkon, datové úložiště a aplikační rozhraní na serveru [www.riscon.cz/online](http://www.riscon.cz/online).

(b) Vztah Poskytovatele s Klienty shora uvedených služeb se řídí těmito VSP, nestanoví-li jinak zvláštní písemná dohoda mezi Poskytovatelem a Klientem.

(c) Tyto VSP se přiměřeně vztahují i na koncové uživatele projektu Klienta, které Klient prostřednictvím účtu správce vytvořil.

## 2. DEFINICE

**Administrátor.** Administrátorem je zvláštní uživatel, kterému je umožněno vytvářet další uživatelské účty a určovat rozsah jejich oprávnění k nakládání s údaji, informacemi a soubory uloženými v projektu. Klient prostřednictvím Administrátora také určuje, do jakých lokalit v rámci projektu bude mít který uživatel přístup. K dalším oprávněním Administrátora patří možnost prohlížet provozní deník projektu (log) a provádět nad ním dotazy podle požadovaných kritérií.

**Klient.** Klientem je právnická nebo podnikající fyzická osoba se sídlem podnikání na území EU, která prostřednictvím příslušné webové stránky založí na serveru [www.riscon.cz](http://www.riscon.cz) tzv. Projekt. Klient může být správcem nebo zpracovatelem osobních údajů ve smyslu definic obecného nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 (General Data Protection Act, GDPR).

**Lokalita.** Lokalitou je logický kontejner sdružující data, informace a soubory, uložené v projektu, které mají vztah k jedné právnické nebo podnikající fyzické osobě, případně k její pojmenované

organizační složce/jenotce. Jeden projekt může obsahovat více než jednu Lokalitu.

**Projekt.** Projekt je privátní logický kontejner, do kterého může Klient vkládat svá data nebo soubory tak, aby vyhovovaly požadavkům Klienta a poskytovaného aplikačního rozhraní. Projekt může být sdílen jedním nebo několika dalšími právníky nebo podnikajícími fyzickými osobami, přičemž jako Klient vystupuje jen ta z nich, která je vlastníkem příslušného Projektu.

**Podporovaný prohlížeč.** Podporovaným prohlížečem je software Třetích stran určený k prohlížení internetových stránek prostřednictvím protokolu https, a to Microsoft Internet Explorer™, Mozilla FireFox™, Google Chrome™. Většina funkcí Služby je však využitelná i prohlížeči z jakékoliv jiné provenience.

**Služba.** Službou je míněna možnost využívání výpočetního výkonu a aplikačního rozhraní sloužícího pro podporu systematického řízení záležitostí určitého podniku spojených s řízením bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, s řízením ochrany životního prostředí, případně s řízením zajištění kvality produktů a/nebo služeb s názvem „RISCON Express“ nebo „RISCON Public Cloud“. Součástí služby je možnost vzdáleného přístupu k uloženým informacím a provozování potřebné zabezpečené IT infrastruktury umožňující fungování takové služby. Informace, údaje a soubory uložené v rámci služby jsou fyzicky umístěny na území České republiky.

**Třetí osoba.** Třetí osobou je jakákoliv jiná fyzická nebo právnická osoba, která není Poskytovatelem ani Klientem.

**Uživatel.** Uživatelem je fyzická osoba, která je Klientem zmocněna nakládat v určitém rozsahu s údaji a daty uloženými v rámci Služby a v daném Projektu. Uživatele může definovat jen Klientem určený Administrátor projektu, a to včetně zamýšleného rozsahu přístupových oprávnění.

**Uživatelský účet.** Uživatelským účtem vzniká registrací nového uživatele při vzniku projektu nebo registrací nového uživatele Administrátorem Projektu. Jeden uživatelský účet smí používat pouze jedna fyzická osoba. Uživatelský účet je

definován uživatelským jménem, jménem a příjmením příslušné fyzické osoby a její e-mailovou adresou. Bez uvedení všech shora napsaných atributů nelze uživatelský účet vytvořit.

**Partnerský program.** V rámci Partnerského programu je možné využívání Služby za zvýhodněných podmínek. Do partnerského programu mohou být zařazeny na vlastní žádost klienti splňující alespoň jednu z následujících podmínek: (1) existence smluvního vztahu se společností RISCON s.r.o. o poskytování odborných služeb, (2) odběr doprovodných služeb k „RISCON Public Cloud“ v rozsahu alespoň tří dnů v kalendářním roce, (3) hlavním předmětem podnikání zájemce o partnerský program je poskytování zdravotnických nebo sociálních služeb, (4) zájemce o partnerský program provozuje registrovanou základní, střední nebo vysokou školu nebo jejich síť, (5) zájemce o partnerský program provozuje služby záchranných jednotek (hasiči, horská služba, asistenční služby apod.), a (6) zájemce o partnerský program jako hlavní činnost poskytuje profesionální služby osob odborně způsobilých v prevenci rizik a/nebo požární ochraně.

### 3. OTEVŘENÍ PROJEKTU

Projekt za účelem využití služby lze otevřít na žádost Klienta, a to buď vyplněním a odesláním příslušného elektronického formuláře dostupného na webových stránkách Poskytovatele, případně na základě písemné žádosti zaslané Klientem Poskytovateli.

Projekt je Klientu založen automaticky ihned, případně nejbližší následující pracovní den, pokud došlo k uplatnění samostatně odeslané písemné žádosti nebo požadavku na otevření Projektu.

Otevření Projektu a zahájení platnosti těchto VSP začíná okamžikem prvního přihlášení základního Uživatele Projektu, který je automaticky vytvořen při založení projektu a příslušné údaje pro přihlášení jsou odeslány na jeho e-mailovou adresu.

Poplatky za využívání Služby jsou Klientu účtovány za měsíc, ve kterém došlo k otevření projektu, jen tehdy, pokud k otevření došlo nejpozději 15-tého

dne příslušného měsíce. Pokud byl projekt otevřen později, nejsou za tento měsíc Poskytovatelem účtovány Klientu žádné poplatky.

### 4. PRÁVA A POVINNOSTI

Poskytovatel instaluje, udržuje a případně rozšiřuje nebo optimalizuje technickou infrastrukturu potřebnou pro provoz Služby tak, aby Klient mohl Službu v rámci otevřeného Projektu využívat, kdykoliv to jeho potřeby vyžadují. Klient bere na vědomí, že Službu nebude vzhledem k povaze technického řešení možné využívat v případě, že dojde k přerušení spojení (internetové konektivity) kdekoliv mezi infrastrukturou Poskytovatele a zařízením Klienta, jehož prostřednictvím se hodlá Uživatel Klienta ke Službě připojit nebo je připojen.

Poskytovatel provozuje Službu tak, aby byla dostupná nepřetržitě. Výjimkou nad rámec výpadků spojení podle předchozího odstavce mohou být technické odstávky, na které Poskytovatel Klienta upozorní elektronickou poštou alespoň 24 hodin před plánovanou odstávkou, nebo výpadky napájení, které přesahují kapacitu náhradních zdrojů el. energie instalovaných Poskytovatelem (instalovaná kapacita je min. 24 hodin od automatického zjištění výpadku nebo prvního ze série po sobě jdoucích výpadků). Poskytovatel o plánovaných odstávkách informuje všechny registrované Uživatele Klienta, a to odesláním příslušné e-mailové zprávy na jejich u Poskytovatele registrovanou adresu elektronické pošty.

Případné odstávky, budou-li potřeba, Poskytovatel plánuje a organizuje tak, aby k nim docházelo přednostně v době nejnižšího provozu (noc, víkendy, svátky) a potřeby Klienta byly omezeny na nejnižší rozumně dosažitelnou míru.

Klient je povinen v rámci Služby uvádět pravdivé a přesné informace v případě registrace svých Uživatelů. Aplikační infrastruktura Služby při registraci nového uživatele automaticky odesílá přihlašovací údaje na uvedenou e-mailovou adresu uživatele.

Klient je povinen zajistit průběžnou aktualizaci registračních údajů svých Uživatelů.

Klient je povinen a zároveň odpovídá za určení přístupových oprávnění svých Uživatelů k jednotlivým funkcím aplikační infrastruktury Služby, zejména pak k osobním údajům, které prostřednictvím služby Klient do projektu vložil. K řízení registrací a úrovni přístupu jednotlivých Uživatelů musí Klient stanovit alespoň jednoho Administrátora. Administrátorem musí být konkrétní fyzická osoba.

Klient je povinen zajistit, aby v rámci využívání Služby, i když je neveřejná, nedocházelo k nahrávání nebo ukládání nezákonného nebo nežádoucího obsahu do úložiště Služby. V případě zjištění takového stavu je Uživatel Klienta povinen nezákonný nebo nežádoucí obsah z úložiště Služby odstranit, a pokud k tomu nedisponuje příslušným oprávněním, informovat Poskytovatele za účelem provedení odstranění takového obsahu.

Klient má možnost uplatnit na uživatelské účty potřebné restriktce umožňující přihlášení ke Službě jen z předem za pomoci regulárního výrazu definovaných IP adres. Ve výchozím stavu není toto omezení zapnuto je v moci Administrátora Klienta nastavit taková omezení, jsou-li pro účely Klienta potřeba nebo jsou-li potřeba z důvodu ochrany uložených osobních údajů.

Pokud Klient zpřístupňuje funkce Služby dalším právnickým nebo podnikajícím fyzickým osobám, pak je povinen zajistit, aby Uživatelé těchto osob znali a dodržovali ustanovení těchto VSP. Není-li v těchto VSP stanoveno jinak, řídí se vztahy mezi Klientem a případnými právními nebo podnikajícími fyzickými osobami, jimž Klient Službu zpřístupňuje, smluvními vztahy mezi Klientem a těmito subjekty.

## 5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Klient bere na vědomí, že v rámci Služby může ukládat osobní údaje o fyzických osobách (vlastní zaměstnanci a zaměstnanci jiných zaměstnavatelů sdílejících se zaměstnavatelem pracoviště a jejichž bezpečnost a ochranu zdraví při práci je potřeba zajistit), a to výhradně za účelem plnění svých zákonných povinností, případně za účelem plnění zákonných povinností třetích osob, jimž poskytuje služby v roli zpracovatele. V souvislosti s tím bere Klient na vědomí, že je povinen v zákonem

stanovených případech plnit povinnosti správce nebo zpracovatele osobních údajů ve smyslu příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů GDPR.

Klient jako správce osobních údajů určuje účely a prostředky jejich zpracování prostřednictvím vlastních po ten účel vydaných pravidel. Je-li Klient zpracovatelem osobních údajů pro třetí osobu (správce), určuje účely a prostředky tato třetí osoba. Poskytovatel Služby zásadně neurčuje ani účel ani prostředky zpracování osobních údajů a při poskytování Služby předpokládá, že bude Klienty využívána pouze k účelům naplnění jejich zákonných povinností jako právnických nebo podnikajících fyzických osob v oblasti zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v navazujících oblastech sledování příslušné odborné a zdravotní způsobilosti zaměstnanců správce k výkonu jejich práce, případně zaměstnanců jiných zaměstnavatelů zdržujících se s vědomím správce na jeho pracovištích. Služba poskytovaná Poskytovatelem zásadně neslouží ke zpracování zvláštních osobních údajů. Poskytovatel Služby zásadně jakkoliv nekomunikuje se subjekty zpracování osobních údajů (zaměstnanců správce osobních údajů nebo zaměstnanců jiných zaměstnavatelů, kteří se s vědomím správce zdržují na jeho pracovištích ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., Zákoníku práce) s výjimkou Klientem určených Uživatelů Služby. V případě takového požadavku ze strany Klienta Poskytovatel prohlašuje, že na jeho straně nejsou implementovány žádné prostředky, které by bylo možné pro takový účel využít.

Klient jako správce osobních údajů (nebo jako zpracovatel v součinnosti s příslušným správcem osobních údajů) může v rámci služby nastavovat některé parametry související s ochranou osobních údajů, jako např.: vertikální omezení rozsahu zaměstnanců zpřístupněných konkrétnímu Uživateli Služby, lhůty automatické anonymizace nebo vymazání osobních údajů, zapnutí/vypnutí monitoringu přístupu k osobním údajům, navázání pracovního vztahu konkrétní fyzické osoby se správcem jako zaměstnavatelem apod.. V provozním deníku jsou k dispozici mimo jiné i záznamy o činnosti každého Uživatele Služby, které

má Klient možnost prostřednictvím Administrátora Projektu prohledávat a analyzovat, a to zpětně za dobu šesti měsíců. Záznamy o činnosti obsahují informace o pořízení záznamů, jejich modifikacích nebo odstranění/vymazání a dále navíc další záznamy o událostech nebo stavech, které Provozovatel služby považuje za důležité.

V případech, kdy to příslušné právní předpisy vyžadují, je Klient povinen v rámci plnění povinností správce nebo zpracovatele osobních údajů určit rozsah a způsob nakládání s osobními údaji jednotlivými Uživateli Klienta, případně plnit další povinnosti z příslušných právních předpisů. V moci Poskytovatele není určovat takový rozsah ani účel. Poskytovatel Služby neimplementuje žádné struktury pro ty kategorie osobních údajů, které by bylo možné v rámci definic obecného nařízení o ochraně osobních údajů GDPR klasifikovat jako zvláštní osobní údaje.

Poskytovatel v rámci aplikační infrastruktury vytváří podmínky pro to, aby Klient mohl snadno stanovit rozsah a způsob přístupu k osobním údajům fyzických osob, které jsou v rámci Služby ukládány.

Poskytovatel s osobními údaji uloženými Uživateli Klienta v rámci služby kromě jejich uložení, zálohování a zpřístupnění oprávněným osobám nijak nenakládá, ani je nevyužívá, ani je nezpřístupňuje svým zaměstnancům nebo jakýmkoliv třetím osobám, není-li v jiné smlouvě mezi Klientem a Poskytovatelem uvedeno jinak.

Poskytovatel Služby v souladu s čl. 28 odst. 1. prohlašuje, že jako zpracovatel osobních údajů nezapojuje k zajištění provozu Služby žádného dalšího zpracovatele. Služba je provozována zcela v kompetenci Poskytovatele a na jím vlastněné technické infrastruktuře.

Poskytovatel v souladu s čl. 28 odst. 3. písm. a) prohlašuje, že osobní údaje zpracovává jen v rozsahu dostupných funkcí Služby, a to způsobem, aby uložené osobní údaje nebyly zpřístupněny jiným osobám než těm, kterým umožní Klient sám přístup prostřednictvím určeného Administrátora. Všechny údaje jsou uloženy na zabezpečených serverech, offline zálohy na přenosných médiích jsou chráněny

hardwarovým šifrováním. Přenos mezi Službou a Klientem je realizován výhradně šifrovaným a zabezpečeným spojením (TLS – Transport Layer Security). Technický personál spravující příslušné databáze je omezen na minimální nutný počet osob a smluvně vázán mlčenlivostí. Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů nepředává uložené údaje včetně osobních žádným třetím osobám v rámci EU ani mimo EU, ledaže by Klient o takovou službu zvláště písemně požádal a určil datum, rozsah, způsob a příjemce takového předání. Poskytovatel je povinen takovou žádost přezkoumat, s Klientem projednat, uložit a vést záznamy o vypořádání takové žádosti.

Poskytovatel v souladu s čl. 28 odst. 3. písm. b) prohlašuje, že jsou-li údaje Klienta uložené v rámci Služby zpřístupněny zaměstnancům Poskytovatele v rámci jiných smluvních závazků, jsou tito zaměstnanci písemně vázáni mlčenlivostí.

Poskytovatel v souladu s čl. 28 odst. 3. písm. c) prohlašuje, že provedl hodnocení a nastavil opatření požadovaná článkem 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů GDPR.

Poskytovatel v souladu s čl. 28 odst. 3. písm. d) prohlašuje, že v případě, že by došlo k záměru využít pro zajištění provozu Služby nebo jeho části dalšího zpracovatele, projedná tuto záležitost a její podmínky předem s oprávněným zástupcem Klienta a dohodnuté podmínky dodrží.

Poskytovatel v souladu s čl. 28 odst. 3. písm. e) prohlašuje, že zohledňuje povahu zpracování (splnění zákonných povinností Klienta nebo jím obsluhovaných správců osobních údajů), je Klientu nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Klientovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III. obecného nařízení o ochraně osobních údajů GDPR.

Poskytovatel v souladu s čl. 28 odst. 3. písm. f) prohlašuje, že je Klientu nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.

Poskytovatel v souladu s čl. 28 odst. 3. písm. g) prohlašuje, že v souladu s rozhodnutím Klienta jako správce všechny osobní údaje vymaže po ukončení poskytování Služby a vymaže existující případné kopie, a to nejpozději ve lhůtě šesti měsíců z živé databáze a jednoho roku od data ukončení poskytování Služby ze všech záložních kopií. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu nebo ztrátu případně tímto aktem na straně Klienta způsobenou – vymazání je nevratný proces. Pokud v průběhu služby dojde k poškození paměťových médií, na kterých mohly být osobní údaje uloženy, nebo dojde k uplynutí lhůty jejich plánované životnosti, Poskytovatel Služby taková média fyzicky znehodnotí tak, aby nemohly být nikdy znovu použity.

Poskytovatel v souladu s čl. 28 odst. 3. písm. h) prohlašuje, že poskytne Klientu jako správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti uvedené v čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů GDPR a umožní audit, případně inspekci, provedenou Klientem jako správcem nebo jiným auditorem, kterého Klient pověřil, a k těmto auditům nebo inspekcím přispěje. Náhrada nákladů na asistenci při takovém auditu není automaticky zahrnuta do pravidelných poplatků za využívání Služby dle těchto VSP.

Klient je povinen zajistit, aby využíváním Služby nemohlo dojít ke zneužívání oprávněných zájmů dotčených fyzických osob na ochranu jejich osobních údajů.

## 6. OBCHODNÍ SDĚLENÍ A REKLAMA

Klient bere na vědomí, že některé agendy aplikačního rozhraní Služby mohou být doplněny o obsah Třetích osob. Tento obsah může spočívat v popisech a technických detailech produktů Třetích osob s příslušným odkazem na další užitečné informace uložené mimo rámec Služby. Míra využití tohoto obsahu Uživateli Klienta je na jejich rozhodnutí.

Poskytovatel zaručuje, že získané kontaktní informace uložené Uživateli Klienta v rámci Služby nijak nevyužije k rozesílání reklam nebo obchodních sdělení, ani tyto informace nepostoupí Třetí straně k jakémukoliv účelu. Výjimkou je informování Uživatelů Poskytovatelem

elektronickou poštou o nových funkcích nebo technických detailech Služby, kterou mohou Uživatelé Klienta používat v rámci Služby.

Poskytovatel zaručuje, že Uživatelům Klienta nebudou zobrazovány žádné reklamní pruhy nebo jiné typy interaktivní reklamy, ledaže by s tím příslušný Uživatel sám souhlasil. Souhlas může uživatel vyjádřit příslušným nastavením svého profilu spojeného se svým Uživatelským účtem. Tento souhlas Uživatele lze kdykoliv stejným způsobem odvolat.

## 7. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Služba je Poskytovatelem Klientu poskytována tak, jak je. Pokud Klient nebo některý z jeho Uživatelů zjistí jakoukoliv nefunkčnost nebo chybu, je povinen Poskytovatele o této skutečnosti informovat. Poskytovatel v tomto případě vyvine jakékoliv rozumně vynaložitelné úsilí k odstranění oznámené chyby nebo nefunkčnosti.

Za chybu nebo nefunkčnost nelze považovat absenci neavizovaných funkcí nebo částí. Pokud Klient resp. jeho Uživatel projeví zájem o doplnění nějaké funkce nebo části, může u Poskytovatele uplatnit příslušnou žádost. Tato žádost musí být písemná s konkretizací předmětného požadavku. Poskytovatel žádost přezkoumá a na základě tohoto přezkoumání rozhodne, zda takto navrženou funkci nebo část doplní, případně určí orientační termín jejího doplnění. Výsledek přezkoumání písemně odešle Klientu, resp. Uživateli, který žádost uplatnil.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu, která by mohla vzniknout na majetku nebo zdraví na straně Klienta ať přímo či nepřímo v důsledku využívání Služby nebo naopak v důsledku jejího nedůsledného využití.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody, která by mohla vzniknout na majetku nebo zdraví, případně jakoukoliv jinou újmu, v důsledku nemožnosti Službu využívat z důvodu ztráty internetové konektivity mezi Poskytovatelem a Klientem, technické odstávky nebo výpadku dodávky el. energie u Poskytovatele přesahující kapacitu záložních zdrojů nebo v případě závažných technických potíží.



## 8. UZAVŘENÍ PROJEKTU

K uzavření Projektu může dojít na návrh Klienta, a to k datu posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Poskytovateli doručena písemná žádost k uzavření Projektu.

K uzavření projektu může dojít kdykoliv na návrh Poskytovatele, pokud příslušný projekt nebyl používán déle než 6 měsíců.

Poskytovatel je oprávněn Projekt uzavřít, pokud se zjistí, že ze strany Klienta opakovaně došlo k porušení těchto VSP, ačkoliv byl na jejich porušení upozorněn.

Uzavřením projektu se rozumí zastavení možnosti přidávání nebo úprav k datu podle výše uvedených odstavců. Ve lhůtě 4. měsíců od tohoto data má Klient právo požádat na export jím uložených strukturovaných dat, které byly v rámci příslušného Projektu uloženy. Data budou na základě žádosti Poskytovatelem vyexportována ve formátu CSV, případně v jiném dohodnutém formátu a odeslány v zašifrované podobě s využitím dohodnutého média oprávněné osobě Klienta – heslo k takovému exportu může být zasláno mimo uvedené soubory způsobem, který bude předem domluven mezi technickými zástupci Poskytovatele a Klienta. Export podle předchozí věty je placenou doprovodnou službou dle těchto VSP. V každém případě budou všechna data uložená v rámci předmětného Projektu automaticky nenávratně odstraněna po uplynutí šesti měsíců od data uzavření příslušného projektu a do dvanácti měsíců i ze všech offline záloh. Ve výše uvedené lhůtě šesti měsíců má Klient kdykoliv bezplatně možnost stažení jím uložených strukturovaných i nestrukturovaných dat (obrázky, soubory apod.), a to prostřednictvím služby „RISCON Public Cloud“.

## 9. POPLATKY

Poplatky za využívání Služby jsou určeny měsíční sazbou na jednoho Uživatele Klienta a kalendářní měsíc. Tato sazba je 800,- Kč bez DPH na jednoho Uživatele a měsíc. Tato sazba se může dynamicky měnit s rostoucím počtem uživatelů na základě pravidel určených Poskytovatelem prostřednictvím veřejného ceníku na stránkách [www.riscon.cz](http://www.riscon.cz).

Poskytovatel může s Klientem písemně dohodnout jinou sazbu odlišně od předchozího ustanovení, případně jiný způsob hrazení poplatků za využívání služby.

Klient je oprávněn v rámci otevřeného Projektu požádat Poskytovatele o doprovodné služby. Těmito doprovodnými službami může být například technická pomoc při importu dat do aplikační infrastruktury Služby ze stávajících informačních zdrojů Klienta nebo školení uživatelů. Poplatky za tyto doprovodné služby jsou stanoveny na 8.000,- Kč bez DPH za jeden započatý pracovní den jednoho specialisty plus cestovní náhrady, je-li nutné za účelem naplnění požadované doprovodné služby cestovat, není-li jinou dohodou nebo smlouvou mezi Poskytovatelem a Klientem dohodnuto jinak.

Poskytovatel zasílá Klientu fakturu za příslušný kalendářní měsíc se splatností 30 dní. Klient se zavazuje uhradit tuto fakturu nejpozději v den její splatnosti.

V případě prodlení s úhradou poplatku za využívání Služby je Poskytovatel oprávněn Klienta ve využívání Služby omezit, a to až do uhrazení dlužných poplatků. V případě opakovaného prodlení je Poskytovatel oprávněn příslušný Projekt uzavřít.

V případě uzavření Projektu z důvodu neuhrazení poplatku za využívání Služby bude Poskytovatel reflektovat na žádost o export strukturovaných dat až po uhrazení dlužného poplatku. Tím není dotčena lhůta odstranění dat uvedená v ustanoveních o uzavření Projektu.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Změny těchto VSP jsou vyhrazeny společnosti RISCON s.r.o.. Jakákoliv změna v těchto VSP s uvedením data účinnosti případné změny bude elektronickou poštou oznámena kontaktní osobě, která založila příslušný Projekt anebo o jeho založení písemně požádala, a to před nabytím účinnosti předmětných změn.

Petr Markl, jednatel společnosti.

